Politique de confidentialité

Collecte des données

Lorsque vous utilisez notre site (formulaire de contact, réservation, etc.), nous pouvons collecter :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Données de réservation (date, lieu, nombre de participants, etc.)

Utilisation des données

Ces données sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes
- Gérer vos réservations
- Vous envoyer des informations sur nos services (si vous y avez consenti)

Conservation des données

Vos données sont conservées pour une durée maximale de 3 ans après notre dernier contact.

Partage des données

Vos données ne sont jamais vendues ni partagées avec des tiers, sauf si cela est nécessaire pour traiter votre commande (ex : outil de réservation ou paiement sécurisé ou réservation multi-villes).

Vos droits

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

Conformément au RGPD, vous pouvez à tout moment :

- Accéder à vos données
- Demander leur rectification ou suppression
- Vous opposer à leur traitement
- Retirer votre consentement

Pour exercer vos droits : contactez-nous à contact@destinations-off-road.com

Cookies

Notre site peut utiliser des cookies pour améliorer votre navigation. Un bandeau vous permet de gérer votre consentement à l'arrivée sur le site.

Sites tiers

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites ou services (ex : plateforme de paiement, outil de réservation, réseaux sociaux).

Nous n'avons aucun contrôle sur leur politique de confidentialité et ne pouvons pas être tenus responsables de la manière dont ces sites collectent, utilisent ou protègent vos données.

Nous vous recommandons de consulter leur propre politique de confidentialité avant d'y fournir vos informations personnelles.

Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes informations sont soumises au droit français.

En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

Pour les clients consommateurs, la juridiction compétente est celle du lieu de domicile du consommateur, conformément au Code de la consommation.

Textes de loi applicables

Les principales lois encadrant le contenu de ce site et la gestion des données personnelles sont :

- **Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004** pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN)
Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (RGPD)
Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés

Divulgateion

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels si la loi nous oblige à le faire ou si vous violez nos Conditions Générales de Vente.

Paiement sécurisé

Les paiements effectués sur notre site sont traités par notre prestataire de paiement sécurisé **Stripe**.

Lorsque vous effectuez un achat, vos informations de paiement (numéro de carte, nom, etc.) sont **transmises directement à Stripe, de manière chiffrée** via le protocole **SSL (Secure Socket Layer)**. Nous n'avons **aucun accès** à vos données bancaires et ne les stockons pas sur nos serveurs.

Stripe est une entreprise conforme à la norme **PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)**, qui garantit un haut niveau de sécurité pour le traitement et le stockage des données de paiement.

Vos informations de paiement sont conservées par Stripe **uniquement pendant la durée nécessaire** à la réalisation de la transaction et dans le respect de la réglementation applicable.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité de Stripe : <https://stripe.com/privacy>

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les présentes informations (mentions légales, politique de confidentialité, conditions générales de vente), notamment pour les adapter à l'évolution du site, de la législation ou de nos services.

Les utilisateurs sont invités à les consulter régulièrement pour prendre connaissance d'éventuelles mises à jour.